

POLITICA PER LA QUALITÀ

TRAINing S.r.l. S'IMPEGNA

A OFFRIRE AI CLIENTI SERVIZI DI FORMAZIONE E CONSULENZA
ORIENTATI ALL'ECCELLENZA ED ALL'INNOVAZIONE

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Impresa intende:

- perseguire la massima efficacia dei corsi di formazione erogati, con lo scopo di garantire al cliente la massima probabilità di crescita professionale, occupazione e sviluppo di carriera;
- offrire alle Imprese Ferroviarie servizi di consulenza specialistici, con l'obiettivo concreto di risolvere problemi in maniera efficace, semplice ed efficiente;
- tendere all'aggiornamento continuo degli addetti, dei collaboratori e delle risorse strumentali, per mantenere un concreto sforzo verso l'innovazione;
- mantenere la reputazione conquistata nel tempo;
- garantire che la comunicazione verso il Cliente sia massimamente chiara, trasparente ed efficace.

Per fare ciò, l'Impresa si impegna a:

- rispettare i requisiti applicabili ai servizi resi al Cliente, sia espliciti, sia prevedibili o comunque necessari, sia perseguiti internamente per volontà dell'Alta Direzione, sia derivanti da normative cogenti;
- promuovere ed ottenere il massimo coinvolgimento nella vita dell'azienda del personale e dei collaboratori, con il quale la Direzione vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- selezionare costantemente i fornitori con i quali condividere obiettivi di eccellenza e di efficienza;
- migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della Politica stabilita;
- stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e monitorarne periodicamente il progresso;
- analizzare periodicamente la Politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Verona, 2 gennaio 2020



(Giuseppe Alfonso Cassino)